



¿Eres consumidor online? Entonces no te puedes perder estos consejos para tener compras seguras

La digitalización modificó los hábitos de compra de la gente. Hoy, las transacciones por internet han cobrado auge debido a su rapidez y comodidad. El aumento de las ventas por comercio electrónico en México, provocó que el pago por medio de tarjetas aumentara en un 39% más que el año pasado, de 2021, registrando 52 millones de transacciones, esto de acuerdo con la [Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros \(Condusef\)](#).

Las tarjetas digitales fueron un factor que impulsó el comercio en línea. De acuerdo con el Estudio a Usuarios del primer trimestre 2022 realizado por Edenred, 64% de los jóvenes entre 18 a 34 años tienen menos de un año usando una tarjeta digital, y el 65% de los jóvenes (26-34 años) ha utilizado su tarjeta digital para compras en línea.

"Hoy es innegable el valor de la tecnología digital como forma de acercar y educar a la gente en temas de comercio electrónico. A través de nuestras soluciones, en Edenred queremos facilitar los procesos de compra de productos esenciales para mejorar la vida de muchos colaboradores. Hoy apostamos por la personalización de nuestros beneficios impulsándonos en tecnología, a fin de que muchos trabajadores puedan hacer transacciones cómodas, fáciles y seguras", apunta Francisco Brunet, director de la unidad de Benefits en Edenred México

Los consumidores digitales, están familiarizándose con este nuevo método de pago. Para evitar ataques cibernéticos y fomentar un ambiente de mayor confianza para los consumidores, presentamos una serie de consejos para hacer compras digitales seguras.

- **Utiliza una red WI- FI o conexión a Internet segura.** Aunque sea cómodo navegar y comprar conectado a redes de sitios públicos, lo cierto es que estas redes suelen ser poco seguras.
- **Compra en sitios web reconocidos y con buena reputación.** Con una red abierta a todo el mundo, podemos llegar a sitios webs poco fiables, pero con supuestas mejores ofertas de compra. Comprueba que la URL del sitio coincide con la web donde crees que está y que su dirección empieza por https.
- **Mantén tu equipo actualizado y protegido.** Antes de empezar a comprar asegúrate de tener tu equipo seguro, actualizado y de instalar un buen antivirus.
- **Revisa la política de privacidad y de devoluciones de la tienda.** Antes de comprar en una tienda online, revisa si su política de privacidad está en un lugar visible y está actualizada.



- **Da solo los datos personales necesarios.** Si te extraña que te pidan algún dato personal (teléfono celular, nombres de familiares, lugar de nacimiento, etc.) para efectuar la compra, no lo hagas y revisa si estás en el sitio correcto.

A pesar de los riesgos del mundo virtual, la mayoría de las compras son seguras. Confiar en los sitios seguros y en las formas de pago en línea ayudará a disminuir la brecha digital en el mundo financiero, permitiendo a más gente acercarse a estos modelos. *"En Edenred buscamos impulsar el uso de la tecnología en los procesos de compra del día a día, por ello avanzamos en la digitalización de nuestras soluciones de incentivos como vales de despensa, tarjetas de restaurante o beneficios de teletrabajo. Estamos seguros de que, fomentando buenas prácticas de compra en línea, la gente adquirirá más confianza en sus transacciones digitales",* afirma Brunet.

Las compras digitales están en un boom global, y esto es algo que muchas empresas deben tener en cuenta al momento de hacer sus esquemas de beneficios para empleados, ofreciendo incentivos más fáciles y seguros de usar, como [tarjetas digitales de vales de despensa](#), o [tarjetas de pagos corporativos](#), con las cuales se simplifican y organizan mejor algunos procesos financieros, facilitando la vida de usuarios y a operación de las empresas que manejan estos incentivos.